



Der Kunde soll sich nach dem Umzug an der neuen Wohnung freuen.

SWISS TRANSPORT GMBH

## ANERKENNUNG & FAIRE PREISE BEIM UMZUG

ERFAHRUNGSGEMÄSS IST MAN BEI EINEM UMZUG MEISTENS MIT ALLEN HERAUSFORDERUNGEN AUF SICH ALLEINE GESTELLT. MIT EINEM BESONDEREN AUGENMERK AUF KOMPETENZ, VERLÄSSLICHKEIT UND FREUNDLICHKEIT BIETET DIE SWISS TRANSPORT GMBH AN DREI STANDORTEN MIT FACHLEUTEN UND MEHR ALS EINEM DUTZEND FAHRZEUGEN EUROPAWEIT EINE BREITE DIENSTLEISTUNGSPALETTE IN DER LOGISTIKBRANCHE.

VON URS HURBSCHER

Die Vielzahl an Neubauten sowie Umzüge sind in den letzten Jahren immens gestiegen. So galt früher zu beachten, dass man in den jeweiligen Kündigungsmonaten eine Wohnung findet. Heute ist der Markt dank Vermittlern wie Homegate oder Immoscout24 schneller zugänglich. Entsprechend boomt der Umzugsmarkt. Viele Anbieter, ob qualifiziert oder nicht, lizenziert oder nicht, strukturiert oder nicht, tummeln sich im Markt auf der Suche nach Kunden. Nicht ohne Grund werben Umzugsadressenvermittler wie Umzug-Easy und MOVU mit bis zu 70 Prozent Ersparnis bei einem Vergleich. Die Frage steht daher offen, was denn genau verglichen wird, der Preis oder die Leistung.

Die Schweizer ziehen im europäischen Vergleich häufig um. Gemäss Studien haben 29 Prozent eine latente

Bereitschaft zu einem Wohnungswechsel, und 13 Prozent wünschen sich oder planen in eine andere Wohnung zu ziehen. Pro Jahr sind es rund 600'000 Umzüge in der Schweiz, davon am meisten im Kanton Zürich und generell zügeln die Städter am häufigsten. Wie diese ihren Umzug organisieren, sieht man in einer Statistik von Homegate: 24 Prozent leisten sich den Umzug mit einem Umzugsunternehmen und 73 Prozent ziehen mithilfe von Freunden und Familie um. Ein Umzug mit Freunden oder Familie ist günstig, und bei vielen ist es eine Selbstverständlichkeit, dass man seinen Freunden dabei hilft. Erst recht, wenn diese Freunde einem beim letzten Wohnungswechsel ebenfalls geholfen haben.

Wenn das Umzugsgut sehr überschaubar ist und kaum Möbel montiert werden müssen, oder diese Möbel nicht von grossem Wert sind, dann ist das verständlich. Bei den ersten Umzügen im Leben sind diese Voraussetzungen oft gegeben. Sobald man sich aber die Wohnung mit einem Klavier und Designer Möbel eingerichtet hat oder viele Anschaffungen das Transport-Volumen vergrössert hat, ist der Umzug mit Freunden keine einfache Lösung mehr. Da benötigt man



GESCHÄFTSFÜHRER

Profis, die einerseits die Möbel und andererseits auch die Immobilie vor Schäden schützen. Auch sollte man an den Rücken der Freunde denken. Wenn man viele Bücher oder einen Fitnesstrainer sowie grosse Pflanzen zu bewegen hat, wird es schon auf den Rücken der fleissigen Helfer gehen. Wenn die Wohnung nicht im Erdgeschoss ist und kein Lift vorhanden ist, ist man oft auf einen Möbellift angewiesen. Dieser muss fachmännisch bedient werden, auch dann kommen die Mitarbeiter der Swiss Transport zum Zug. Wenn dann noch ein Zeitfenster eingehalten werden muss, spätestens dann sind Freunde keine Option mehr.

### FACHMÄNNISCHE BERATUNG IST WICHTIG

Der Termin für den Umzug ist noch nicht definitiv, und ein Nachmieter muss auch noch gefunden werden, um keine Doppelmiete zu bezahlen. Bei einem Ortswechsel müssen Familien auch noch für die Kinder sorgen und sich um die neue Schule und Krippe kümmern. Wann wird eingepackt, wie und wann wird der Umzug geplant, und arbeitstätig ist man ja auch noch. Viel einfacher wird es durch eine unverbindliche und kostenlose Beratung von Swiss Transport. Die Fachleute der Firma bestimmen gemeinsam mit dem Kunden den Leistungsumfang und geben wertvolle Tipps zur Vorbereitung. Der Leistungsumfang variiert sehr und kann Folgendes umfassen:

- Teilumzug
- Gesamtes Inventar
- Montagearbeiten aller Möbel
- Komplett-Service inklusive dem Ein- und Auspacken der ganzen Wohnung oder nur eines Teiles
- Entsorgungen und Räumungen
- Umzug mit Zwischenlagerung oder Einlagerung
- Reinigung mit Übergabegarantie

Ideal ist ein Gespräch vor Ort, damit das Angebot auch realistisch ist. Auch erfährt so der Kunde, was Sinn macht, wenn er es selbst macht, und was unnötiger Aufwand bedeutet. Will man zum Beispiel aus Kostengründen die Schachteln selber zügeln, ist dies ein Trugschluss. Diese Schachteln machen nur einen minimalen Betrag der Gesamtsumme aus. Durchschnittlich zügelt man 24 Stück, und diese sind mit Fachkräften, die schon vor Ort sind, schnell verladen und ausgeladen. Mehr Zeit in Anspruch nehmen grosse oder unförmige Möbel sowie zerbrechliche grosse Stücke. Oft wird der zeitliche Aufwand unterschätzt. Swiss Transport verpackt und schützt alles transportgerecht. Es ist nicht das Ziel, alles möglichst schnell in das neue Zuhause zu bringen. Im Fokus steht das Interesse, dass der Kunde sich nach dem Umzug auf das Einleben in der neuen Wohnung freuen kann und die Fachleute der Swiss Transport weiterempfehlen wird.

### ADRESSE DES VERTRAUENS

Die Swiss Transport wurde 2011 durch den damals 22-jährigen Bankkaufmann Evren Ipekguel gegründet. Die ersten Aufträge kamen aus der Region. Neben Möbeln von Privathaushalten wurden auch Geschäftseinrichtungen transportiert. Schon kurze Zeit später konnte sich das Unternehmen auf dem Markt etablieren und erweiterte seine Dienstleistungen auf nationaler Ebene. Das erklärte Ziel des Gründers ist seither, mehr Flexibilität, mehr Service und mehr Qualität zu gewährleisten, und dies zu zahlbaren Preisen.

### ANMERKUNG

Quellen: de.statista.com/statistik/daten/studie/466768/umfrage/umfrage-zur-umzugseligkeit-in-der-schweiz, www.infoticker.ch/news/artikel/hohere-umzugsquote-schweizer-ziehen-hoerufiger-um-106744, www.homegate.ch/umziehen/umzugsplanung/aktuell/umzugsstudie



Swiss Transport verpackt und schützt alles transportgerecht.

:: SWISS TRANSPORT GMBH

:: WWW.SWISSTRANSPORT.CH ::

GESCHÄFTSFÜHRER